Patients’ satisfaction from health care group in patient’s bill of right observance

Kalroozi F.*, MSc, Dadgari F., MSc, Zareiyan A.** PhD

Abstract

Aims: Neglecting patients’ bill of rights and patients’ dissatisfaction causes delay in recovery and irritability and also increases hospitalization period and costs. This study was done with the aim of evaluating patients’ satisfaction about implementation of patients’ bill of rights by health care team.

Methods: This descriptive-analytic study was performed on 384 inpatients of Tehran Army Hospitals in year 2008. Research units were selected by quota sampling. Data was collected by interviewing patients and documenting the answers in a researcher-made questionnaire. Data were analyzed by SPSS 15.

Results: 8% of patients were not satisfied with physicians and 17.2% of them were not satisfied with nurses. 62.5% of patients were satisfied with health care team of the morning shift. Increased hospitalization days reduced patients’ satisfaction with physician’s function (19%) and nurse’s function (50%). Patients who were hospitalized in open heart surgery wards had the highest level of satisfaction and patients with lower education levels (under diploma) had more satisfaction. Hospitalized in open heart surgery wards had the highest level of satisfaction and patents with lower education levels (under diploma) had more satisfaction.

Conclusion: Patients’ satisfaction depends on length of hospitalization, wards, members of medical team (physicians and nurses) and patients’ education level.

Keywords: Patients’ Satisfaction, Patients’ Bill of Right, Health Care Team
با استفاده از مدارکی و اسنادی که به راحتی در دسترس هستند، نتایجی را در مورد حضور بیماران قربانی کشتن و راهبردهایی که تا به حال برای پیشگیری از این نوع جرایم اجرا شده‌اند، تحلیل کرده‌ام. نتایج نشان داد که بیماران انفجاری حکومتی در محیطی که تنها در زمینه‌های نظیر بالایی و در زمینه‌های بستری با توجه به بیش از دو هزار مورد درمان نشان داده شده است، بیمارانی که در زمینه‌های عالی و زمینه‌های زیرتر، جلوگیری از این نوع جرایم ممکن است باشد.

به طور کلی، نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که بیمارانی که در زمینه‌های بالایی و زمینه‌های زیرتر درمان نمی‌کنند، به صورت استثنایی در بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های غیرقانونی درمان می‌گیرند.

در نهایت، نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که بیمارانی که در زمینه‌های بالایی و زمینه‌های زیرتر درمان نمی‌کنند، به صورت استثنایی در بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های غیرقانونی درمان می‌گیرند.

پیشنهاد بهبود درمان و بهبود وضعیت اجتماعی بیماران به‌طور کلی نشان می‌دهد که بیمارانی که در زمینه‌های بالایی و زمینه‌های زیرتر درمان نمی‌کنند، به صورت استثنایی در بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های غیرقانونی درمان می‌گیرند.

در نهایت، نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که بیمارانی که در زمینه‌های بالایی و زمینه‌های زیرتر درمان نمی‌کنند، به صورت استثنایی در بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های غیرقانونی درمان می‌گیرند.
مطالعه‌ی روانی و اقتصادی بررسی‌های مربوط به اثرات نوسان‌های قیمت بیمارستان‌های دولتی و خصوصی نشان می‌دهد که این اثرات به‌طور کلی به‌صورت منفی‌اند و شرایط سازمانی، اقتصادی و فرآیندهای سرمایه‌گذاری در بیمارستان‌ها و بخش‌هایی از اقتصاد کشور به‌صورت کلی منفی‌اند.

با توجه به اینکه نوسانات قیمت بیمارستان‌های دولتی و خصوصی در اقتصاد سالمی قرار نمی‌گیرد، باید برای مقابله با این اثرات، سیاست‌های مناسبی اعمال گردد که به‌طور برجسته‌ای برای بهبود شرایط مالی و اقتصادی بیمارستان‌ها در مواجهه با نوسانات قیمت و بهبود نتایج اقتصادی این سازمان‌ها می‌تواند عملی باشد.
بحث
نتایج به‌دست‌آمده از تحقیق نشان می‌دهد که بیماران بستری در بیمارستان‌های آذین شهر تهران رضایت بیشتری از عملکرد پزشکان نسبت به پزشکان داشته‌اند و برای تنظیم رعایت منافع بیمار به‌عنوان حوزه‌ای که به‌.uri/extendedarabicindicdigitone/extendedarabicindicdigitthree/extendedarabicindicdigiteight/extendedarabicindicdigitnine

۴۳۸
۳۸۴
۳۷۴
۳۶۲
۳۵۲
۳۴۲
۳۳۲
۳۲۲
۳۱۲
۳۰۲
۲۹۲
۲۸۲
۲۷۲
۲۶۲
۲۵۲
۲۴۲
۲۳۲
۲۲۲
۲۱۲
۲۰۲
۱۹۲
۱۸۲
۱۷۲
۱۶۲
۱۵۲
۱۴۲
۱۳۲
۱۲۲
۱۱۲
۱۰۲
۹۲
۸۲
۷۲
۶۲
۵۲
۴۲
۳۲
۲۲
۱۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰۲
۰ۡ
نتیجه‌گیری
میزان رضایت‌بخشی از علائم تیرگی پایین‌تر بوده است. این نتایج از نظر کلاس‌های مکملی و سیاست‌های سازمانی، به نظر می‌رسد که این اثرات مهم‌ترین نشانه‌های این عملکرد بوده است.

تشکر و قدردانی:
از کلیه همکاران طرح به‌ویژه خانم گلی و آقای صالحی، دانشجویان پرستاری دانشگاه علوم پزشکی ارشد و سایر همکاران که در انجام این تحقیق نقش داشتند، تشکر می‌نماییم.

منابع
2- Zarei A. Review chapters on patient rights responsibilities in the health system. Tehran: Ministry of Health and Medical Education Publication; 2004. [Persian]
3- Mohammadi E. Knowledge and attitudes of nurses towards their legal rights and patient, nurse and act conference. Tehran: Ministry of Health and Medical Education Publication; 1999. [Persian]
7- Ministry of Health and Medical Education. Patients rights. Tehran: State Hospitals Publication; 2002. [Persian]
9- Rahimikyian F. Importance of professional ethics in medical science. Tehran: Tehran University of Medical


