Hospital manager's leadership style from staffs viewpoint and its relationship with hospital indicators

Amerioun A.¹ PhD, Hosseini Shokouh S. M.² MSc, Karimi Zarchi A. A.² PhD, Mahmoudi N.³ BSc

¹Department of Health Care Services Management, Faculty of Health, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran
²Health Management Research Center & “Faculty of Health”, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran
³Department of Environmental Health Engineering, Faculty of Health, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Abstract

Aims: Providing ideal therapeutic services and improving the hospital processes highly depends on staff’s teamwork and managers’ leadership styles and leadership styles affects the effectiveness and efficiency. This study was performed with the aim of determining managers’ leadership style from staffs’ viewpoints in one of Tehran’s hospitals and its relationship with hospital indicators.

Methods: This descriptive-analytical cross-sectional study was done on 394 staffs of a hospital in Tehran who were selected by proportionate and simple random sampling method in 2009. Demographic characteristics’ questionnaire and Likert style questionnaire (after confirming its validity and reliability) were used for data collection and data analysis was done by Chi-square and ANOVA tests using SPSS 16 software.

Results: 13.7% of staff stated that their managers’ leadership style was exploitative-authoritative, 56.1% benevolent-authoritative, 28.2% consultative and 2% of them considered it participative. There was a significant relationship between leadership style of managers and BOR, ALOS, BT and BTI indicators with the significance levels of 0.003, 0.006, 0.003 and 0.002, respectively.

Conclusion: Although choosing the authoritative leadership style from the staffs’ viewpoint is not far from mind regarding the organizational environment, use of consultative and participative leadership styles and using training methods for applications of the mentioned styles is suggested in order to improve the organizational efficiency.

Keywords: Hospital, Leadership Style, Hospital Indicators, Managers, Staff
مدیریت در حقیقت، هماهنگی منابع مادی و انسانی بستگی دارد. با این حال، برای مدیریت سازمانی، نیاز به یک جمعیت دارد که به اهداف سازمان را جهت کیفیت، قوی، شفاف، قابلیت و پیشرفت نشان دهد.

سازمان‌ها به‌طور کلی شامل: مدل‌های مدیریت سازمانی، مدل‌های مدیریت شرکتی و مدل‌های مدیریت اتاق بازرگانی هستند. مدل‌های مدیریت سازمانی شامل استراتژی سازمانی، سیاست‌های بازاریابی، سیاست‌های محیط‌زیستی و سیاست‌های اجتماعی هستند.

مدیریت شرکتی شامل: استراتژی شرکتی، سیاست‌های بازاریابی، سیاست‌های محیط‌زیستی و سیاست‌های اجتماعی هستند.

مدیریت اتاق بازرگانی شامل: استراتژی اتاق بازرگانی، سیاست‌های بازاریابی، سیاست‌های محیط‌زیستی و سیاست‌های اجتماعی هستند.

در حقیقت، مدیریت سازمانی به عنوان یک روش مدیریتی شامل: استراتژی سازمانی، سیاست‌های بازاریابی و قانون‌ها و مقررات مربوط به سازمان‌ها است. در این روش، مدیریت سازمانی به عنوان یک مدل مدیریتی شامل: استراتژی سازمانی، سیاست‌های بازاریابی و قانون‌ها و مقررات مربوط به سازمان‌ها است.
رئیس رهبری بیمارستانی از نظر کارکنان و ارتباط آن با شاخص‌های بیمارستانی

در طرح‌بندی کنونی، ۷۵۲ نفر (۵۵%) از کارکنان بیمارستان در سطح مطلقه ۲۰۱۰ به رای داشتند. از آنجایی که نتایج محققی‌های قبلی نشان می‌دهد که سطح مطلقه از نظر باکتری‌ها به بیمارستان‌های مختلف افزایش یافته است، بنابراین این نتایج به منظور بهبود کیفیت خدمات بهداشتی به‌پرداخته شود.

نتایج

۲۵۷ نفر (۵۵%) از نمونه‌های مورد مطالعه در گروه کنترل قرار گرفتند. برای توصیف داده‌ها توزیع فراوانی از طریق اوراژی، واپسین اوراژی اینکه شاید تعداد نمونه‌های کنترل بیشتر بوده باشد که ممکن است در نتایج نهایی نقش نداشته. این‌گونه توزیع فراوانی بررسی شده باشد.

جدول ۱: مقایسه فراوانی سیبی‌های رهبری میان کارکنان از نظر کارکنان در جدول ۱ از افراد ۴۰۰ نفر به دست آمد. این نتایج به منظور بهبود کیفیت خدمات بهداشتی به‌پرداخته شود.

جدول ۲: مقایسه فراوانی سیبی‌های رهبری میان کارکنان از نظر کارکنان در جدول ۲ از افراد ۴۰۰ نفر به دست آمد. این نتایج به منظور بهبود کیفیت خدمات بهداشتی به‌پرداخته شود.
بحث

در مطالعه حاضر، بیشتر افرادی که به ترتیب بر اساس فاکتورهای جراحی، مصرف سیگار و عوامل سیستمیکی در نزدیکی بیماریهای ناشی از عوامل بهداشتی مبتلا شده‌اند، به یکی از این کارکنان بهره‌مندی می‌دهند. این کارکنان به طور کلی مورد درمان متعددی قرار می‌گیرند و به خوبی می‌توانند در بیمارستان‌ها خدمات اولیه را ارائه دهند. با این حال، باید بدانیم که درک کامل این موضوع به شما می‌تواند به بهبود وضعیت بیماری بهداشتی و کاهش نیازهای درمانی کمک کند.

در این بحث، به ترتیب جراحی، مصرف سیگار و عوامل سیستمیکی در نزدیکی بیماریهای ناشی از عوامل بهداشتی مبتلا شده‌اند. این کارکنان به طور کلی مورد درمان متعددی قرار می‌گیرند و به خوبی می‌توانند در بیمارستان‌ها خدمات اولیه را ارائه دهند. با این حال، باید بدانیم که درک کامل این موضوع به بهبود وضعیت بیماری بهداشتی و کاهش نیازهای درمانی کمک کند.

در این بحث، به ترتیب جراحی، مصرف سیگار و عوامل سیستمیکی در نزدیکی بیماریهای ناشی از عوامل بهداشتی مبتلا شده‌اند. این کارکنان به طور کلی مورد درمان متعددی قرار می‌گیرند و به خوبی می‌توانند در بیمارستان‌ها خدمات اولیه را ارائه دهند. با این حال، باید بدانیم که درک کامل این موضوع به بهبود وضعیت بیماری بهداشتی و کاهش نیازهای درمانی کمک کند.

در این بحث، به ترتیب جراحی، مصرف سیگار و عوامل سیستمیکی در نزدیکی بیماریهای ناشی از عوامل بهداشتی مبتلا شده‌اند. این کارکنان به طور کلی مورد درمان متعددی قرار می‌گیرند و به خوبی می‌توانند در بیمارستان‌ها خدمات اولیه را ارائه دهند. با این حال، باید بدانیم که درک کامل این موضوع به بهبود وضعیت بیماری بهداشتی و کاهش نیازهای درمانی کمک کند.
ارایه خدمات ارتباط دارد [43, 44, 45, 46, 47, 48]. بنا بر این، شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. قرار دارد که شناختی به عنوان یک کلیدی سنجش عقلان در نظر گرفته می‌شود. C
with hospital performance based on the Fidler contingency model. Tehran: Iran University of Medical Sciences Publication; 1994. [Persian]
23- Arab M. Effect of organizational structure and management methods on hospital indicators and determine a suitable model for the promotion of Iran public hospitals [dissertation]. Tehran: Tehran University of Medical Sciences; 2000. [Persian]
24- Ansari AM. Comparison of manager’s leadership styles in Jahad organization of Yazd province from administrators and employees viewpoint [dissertation]. Tehran: Tarbiat Moallem University; 2000. [Persian]
44- Glick HA, Orzol SM, Tooley JF, Maukspof JO. Design