آشنایی با سامانه فرماندهی بحران و مدیریت بیمارستانی در حوادث غیرمترقبه (HEICS)* و نحوه اجرایی کردن آن

M.D.*** سهیل ادبی‌نژاد** M.D.** سید رضا موسوی نابی‌نژاد***

جمال اخوان پیرامون* M.D.***

آدرس کلینیک: دانشگاه علوم پزشکی بهمن
 مركز تحقیقات بهداشتی در زمینه ترومو- تهبان - ایران
 دانشگاه علوم پزشکی بهمن - تهران- ایران
 دانشگاه علوم پزشکی بهمن - تهران - ایران

** معاونت دانشگاه و پژوهشکده طب ریزی -
دوره‌بندی در زمینه ترومو- تهبان- ایران

*** دانشگاه علوم پزشکی بهمن - تهران- ایران

تاریخ اعلام وصول: ۱۳۹۸/۰۸/۲۴
تاریخ دریافت مقاله اصلاح شده: ۱۳۹۸/۰۸/۲۴

خلاصه

مقدمه: در حال حاضر حوادث غیرمترقبه موجب بررسی و ساختارهای فراوانی انسانی و اقتصادی در کشور ما شده است. در نظر گرفتن این نیازهای بحران سازمان‌های این زمینه و همچنین منابع این است که بیمارستان‌ها بعنوان اصلی ترین واحد این خدمات بهداشتی در حوادث غیرمترقبه از قاره فقیه مستند نهادند. به منظور آمادگی و افزایش قدرت بیمارستان‌ها در این زمینه، دستورالعمل‌های مختلفی در هر دو مرحله این موضوع تعیین شده که یکی از موارد این مقاله به (Hospital Emergency Incident Command System) = HEICS مربوط می‌شود.

چگونگی انتقال مسئولیت‌های کاربردی در محدوده‌های و مسئولیت‌های موجود در بیمارستان‌ها و روایت این مقاله به سامانه خواهان پرداخت.

مواد و روش کار: این مطالعه در طی بررسی جدول سازمانی و نیز بررسی جدول سازمانی معمول در چند بیمارستان در تهران به همراه بررسی اجرایی جدول سازمانی بیمارستان‌های سایر کشورها و ارزیابی چگونگی امکان رامانداری نمونه بومی شده در چند بیمارستان در ایران صورت گرفته است.

نتایج: مقایسه جدول‌های حکایت‌برنگی با سامانه اجرایی موجود در مراکز درمانی نشان می‌دهد که در بیمارستان‌ها در کنار سازمان‌های گرفته است.

بحث: بررسی‌های ویژه در زمینه میزان هم‌اکنونی با ساختار درمانی ایران و نیز تحلیل دقیق نیازهای مراکز

1- استادیار - دانشگاه علوم پزشکی بهمن
2- استادیار - دانشگاه علوم پزشکی بهمن
3- پژوهشکده علوم پزشکی بهمن
توضیحات کلی: مدیریت بحران، مدیریت پیامرسانی، حوادث غیرمرتقهی، جدول سازمانی

مقدمه

ضرورت توجه به بحث مدیریت بحران در کشور ما بر کسی پوشیده نیست. ایران از نظر بروز حوادث غیرمرتقهی طبیعی جزء ۱۰ کشور اول جهان به شمار می‌رود. بطوری که از میان ۵ زلزله بزرگ جهان از سال ۱۹۹۰ تاکنون، ۲ زلزله مربوط به ایران بوده و بیشترین اتفاقات فیزیکی برابر همان‌طور که برگزاری کلاس‌های مدیریت جهت مرور و آرازسازی سامانه‌های

شود، این اثرات منفی را می‌توان به حداکثر ممکن کاهش داد و بشرتین انتخابات اصلی خدمات درمانی را با بکارگیری کمترین امکانات و با وجود حداکثر منابع انسانی به دست آورده‌اند. [۳] یکی از معيارهای سیستم‌های مدیریت مراکز درمانی در شرایط بحران، سامانه قراردادی بحران و مدیریت پیامرسانی در حوادث غیرمرتقهی، می‌باشد که با بکارگیری یک ساختار مدیریت منطقی، تشريح سیستم‌های، ایجاد کاتالیزوری در زندگی، شفافیت و نیز با ایجاد یک سیستم‌های گزارشی متشکل و در عین حال ساده و رایج برای همگانی بشرتین، سامانه‌ها را سیاست‌هایهای دست اثرگذار در حوادث غیرمرتقهی عمل می‌کنند. [۴] مقدمه

در واقع یک سامانه مدیریت حوادث می‌باشد که از مجموعه‌ای از پیش‌های مشخص در قالب یک جدول سازمانی با وظایف سازمانی مشخص و چک لیست‌های دقیق تشكل یافته است. این همواره به عنوان یکی از جدیدترین و کارآمدترین سامانه‌های بحران پیامرسانی به شمار می‌رود. [۴]

در این مطالعه ابتدا به بررسی جدول سازمانی HEICS می‌پردازیم و سپس به مرور و بررسی جدول سازمانی مصوب در تعدادی از پیامرسانی‌های ایران و بررسی تجربه اجتماعی در پیامرسانی‌های سایر کشورها [۳] می‌پردازیم. روش‌های پیشین مقابله با بحران در مجموعه درمانی ایران [۴] به‌طور کلی، در مورد سایر سازمان‌های بحرانی به‌طور کلی، در مورد سایر سازمان‌های بحرانی
مواد و روش کار

به ارائه راکدار جامعه منظور راکداران زی همسان و ایرانی اشتار خواهیم کرد.

پیدایش HEICS و اصول آن

در دهه ۱۹۸۰ یک مهندسی بین مؤسسات آتش نشانی سراسر

آمریکا شکل گرفت تا با بکارگیری یک دستورالعمل هماهنگ و

سازمانی مشترک، مؤسسات امدادی بتوانند به همان صورتی

که در حوادث کوچک، حوادث بزرگ نیز انجام وظیفه کنند. این برای هماهنگ

بهمان

نم‌انجام و در این سانه مدیریت

بجای سازمان آتش‌نشانی در سراسر آمریکا تبدیل شد.

این فرآیند به عنوان سانه فرمول‌های بجای

ICS (Incident Command System)

که در سال ۱۹۸۵ انجام یافت. برای روی تطبیق

در باعث سازمان‌های شمال کالیفرنیا که در زمان حوادث غیرمترقبه را که

سنجش شده این نامه آمادگی بر عهده برای سازمان

ICs تحت عنوان « به کار رفته امکان در بجای

در سال ۱۹۹۲ کار بر روی سنجش دو ماه سانه آغاز شد و هدف

از آن در واقع تطبیق از استفاده از این سانه و نیز تسهیل در

راراداری آن در مؤسسات مختلف بود. و در ابتدای سال ۱۹۹۴ به

روسای امکانات و راهبردی و سایر مؤسسه خدمات اورژانس بخش

San Mateo در سال ۱۹۹۴ و بر اساس اطلاعات جمع‌یا شده از بکارگیری

HEICS مورد بررسی قرار گرفت. این به این اطلاعات بدلیل

آمده، شناسان داد که باید درک کرده نیسی به قابلیت تطبیق و

انطرازی‌برای در بکارگیری آن در موثر مشابه با

ICs در بکارگیری آن در مؤسسات مختلف با

HEICS و با بر مبنای ابتدایی ایجاد شد. در این ویراست

خصوصیات اولیه HEICS استخراج خود، یک نگاه‌ی‌های

خاصی که در این ویراست قرار داده شده‌اند عبارتند از:

• نژادی فرمول‌های مناسب بر مستندات مخصوص مشخصه پذیرش و
نخورده باقی بماند. تغییر دادن عناوین برگه شرح وظایف و با عنوان موضوع (مستندات) ذکر شده جامع می‌باشد. پس از شروع کار برای ارتباط لازم با مسئولان خارج از حیطه موسسه ما (سایر پیمان‌های، آتشنشانی و ...) را مختل می‌کند. جابجا کردن موضوع نمایی در داخل جدول سازمانی نیز یکانگی ساختر HEICS سازمانی باید دقیقاً نهایی طور که پیشینه شده است باید بماند. استاندارد بودن مسئولیت و نیز تجزیه فرماندهی آن برای بیشتر ارتباطات لازم و تسخیر به هدف این سامانه، ضروری است. اگر چه این امکان وجود دارد که یک شخص، بطور هیزمان، ذکر (position) را نیز بر کند. در داخل برگه‌های شرح وظایف، سیاست‌های حمایتی و روش‌های نیز پیشینه شدن که را تقویت کرده و به آن میدان عمل می‌بخشن. سازمان‌های مختص در این موضوع و غیرترمیقی در این‌نام‌های وجود از سازمان فرمان‌های پیمان‌سازان در جدول غیرترمیقی به عنوان برای سایر سامانه‌های دست اندکار حواشی غیرترمیقی یاد کرده و چک لست‌های این سامانه‌ها را یکی از بهترین روش‌های آمادگی برای مقابله با حالان داستان‌های [5].

علاوه بر این، برازش‌های پیمان‌سازان‌های خاک‌شناختی هزینه‌های صرف نمایند در این سامانه کمتر از مخارج سایر سامانه‌های مدیریتی با کار گرفته شد است [6]. به املاء، براساس گزارش‌های سازمان‌های مستندات امکان‌آمیزی در مورد استانداردهای این سامانه توصیف ذکر نمی‌کند.

برای شبیه‌سازی ممکن است در حال رفع مشکل نقطه‌ای مشکلی است، بررسی اگر این موضوع به جهت کمک به جامعه ممکن می‌باشد. شرایط ارائه خدمات را به حالت کمک به جامعه ممکن می‌باشد.

که این امور اصلی در واقع مسئولیت آن موضوع را مشخص می‌کند. وظایف ذکر شده در برگه شرح وظایف در گروه‌های «آن»، «میان مدت» و «عصبانی» طبقه‌بندی شدند. خلق یک در سمت جغرافیایی اصلی بخش مشترکه است. است. برای تبیین این موضوع، طبقه‌بندی برای سامانه است که می‌تواند شده و با پایان یافته است. شرکه‌های کارخانه‌ای اینجا شود، باید توجه داشته شود که مهم‌ترین اصلی دو عامل مشخصه در برگه شرح وظایف مسئولیت هر‌یک از این موضوعات که تقصیف یک کار خاص انجام شود، باید توجه
بحث
مقایسه سامانه مدیریتی موجود در مراکز درمانی ایران با HEICS
سامانه

یا آنچه گفته شد

• عدم درک اهداف و روش حاکم بر آن
• عدم انتقال سامانه موجود به سامانه هدف
• هزینه زیاد تغییرات در سامانه

از مؤتسل اجرا یک دستورالعمل می‌باشد: به منظور فراهم کردن HEICS مراحل ذیر باید در نظر گرفت:

• توجه در مورد نواقص سامانه‌های موجود اداره بیمارستان و لزوم
• توجه در مورد خصوصیات یک سامانه ایدئال مدیریت بیمارستان
• معرفی روش عملی، به دلایل هزینه از نظر مالی و انسانی
• اثبات اجرایی بودن تغییرات لحاظ شده

بررسی دقیق جدول‌های سامانه محصول در بیمارستان‌های ایران و

• تعمیم و انتقال تک کار جایگاه‌ها و مناظر انتخاب افراد و مستنداتی که قرار است در قابل جدول

• سامانه در کل کشور بکارگیری ایفای نقش کنند، سنج سیاست را پردازش

• این اطلاعات در کشور ایران (آزمایش). است

از مشکل‌های سامانه موجود در مراکز

در مراکز ایران یک سامانه به نظر می‌رسد که جایگاه‌های اصلی هر دو سامانه با

• تمایل قابل انطباق، بیان منظور جدول سامانه HEICS

• تمایل قابل انطباق، بیان منظور جدول سامانه به بازاریابی

• حرکتی از طرف مسئولیت به شکست در

• منطقه‌ی پهناوری و مسیری به شرح وظایف و نحوه کار آنها، 

• چنین ساختاری که از میان این موارد می‌توان به ارائه روابط عمومی و سیاست‌های

• ایفای نقش کنند، سنج سیاست را پردازش

• این مشکل‌های سامانه موجود در این سامانه‌ها در

• گروه مدیریت خدمات بزرگی (عملیات)، مدیریت امور مالی،

• مدیریت خدمات پشتیبانی و مدیریت داخلی قرار می‌گیرد. این

• طبقه‌بندی، سیاست‌های (7). 2
توجه مدیران ارشد سازمان در مورد ضرورت، منازعات و

خصوصیات سامانه HEICS

نشکل کمیته بحران بیمارستانی با هدف اجرایی کردن

آموزش اعضای کمیته در زمینه خصوصیات

طبقی جایگاه‌های موجود در سازمان بیمارستانی با جدول

سازمانی و تقسم آنها به سه گروه قواعد که این دو

تغییر افراد مربوط به کمیته‌های خاص و آشتی‌ای افراد

با شرح وظایف

جهت HEICS

آموزش مربیان

برگزاری کلاس‌های مدون پیش‌پرینه شده در

جهت HEICS

آموزش مدرسان

برگزاری کلاس‌های مدون پیش‌پرینه شده در

جهت HEICS

آموزش پرسنل

اجرای مونتار کلاسی به منظور تمرین جدول سازمانی و آشتی

بیشتر افراد با سلسله مراتب پیش‌پرینه شده

اجرای مانور عملیاتی به منظور ارزیابی سامانه

رامااناوازی شده

به این منظور نیز سازمان‌های از قبل تعریف شده‌ای در دستورالعمل

پیش‌پرینه شده است که بعنوان از: HEICS

برگزاری جلسات تقدیم و بررسی عملکرد سامانه و امکانات

وجود در طی مانورهای انجماد

برگزاری جلسات تقدیم و بررسی عملکرد افراد در هر موقعیت

محول در طی مانورهای انجماد شده و ارائه راه‌کار به منظور

تقویت سامانه

برگزاری کلاس‌های مدون جهت مروم و بازآموزی سامانه

در مجموع، با توجه به ساختار مدیریت درمان در کشور ما و نیز با

نظر گرفتن نیازهای کشور در عرصه مدیریت بحران و با مقایسه

مدل‌های مختلف مدیریت در شرایط بحران به نظر می‌رسد در

شرایط موجود رامااناوازی

نه تنها در بیمارستان‌های کشور، بلکه در کلیه موسسات امدادی یک ضرورت به شمار می‌رود.

از سوی دیگر، رامااناوازی سامانه فرایندی کم هزینه و

ارزان است هک بدون نیاز به امکانات و تجهیزات خاص و تنها با

آموزش و رامااناوازی یک مجموعه مدیریت منظم و حساب شده

قابل استفاده است که این قابلیت را کمیسیون منافع مادی در نظر

مختلف کشور کامل‌السازگار است. بررسی تجزیه‌ای برخی از

بیمارستان‌ها در هندوستان و کانادا نیز چنین قراری را نیز دو

سامانه نشان می‌دهد. مقایسه جدول با سامانه ایران، این

انجام در مراکز درمانی این کشورها نیز این سیاست می‌دارد. این

تجربه در نسان می‌دهد که معنی‌های بیمارستانی نسبت به سامانه

تازه پرداختن به تخصص‌های خاص غیر قابل دسترس HEICS

وجود ندارد [۱۱، ۱۲].

علاوه بر موارد فوق الذکر، مکانیسم اصلی عملکرد

همان‌اکا پای پای الجزیرهای دقیق فرماندهی بر اساس سلسله مرتب

مستقل است از یک و با ماهیت مدیریت سامانه درمانی ممکن

که منطق است که مسلمان رامااناوازی و اجرای نمونه‌های بسیار

را تسهیل می‌کند. همچنین برای کارگِرایی ویکانیت در این

ساختار مکمل های جهانی را در هنگام بروز حوادث بسیار

وسع و محرک فراهم می‌کند، با نیازهای موجود در مراکز درمانی ما

آمده است [۸].

با توجه به ویژگی‌های خاص، به دامنه اعمالی و HEICS

و به‌ویژه اعمالی و فرماندهی بر ساختار مدیریت

خاص آن که محدوده وظایف و نظارت مه‌بند را

حدود می‌سازد و در اجراها و استانداردهای اثربخش

در این سامانه که امکان‌های مناسبی و گام‌آمادگی انجام

دبایه فراهم می‌آورد، سالم‌سازی کامل‌السازگار برای سامانه

فرماندهی بحران در بخش بهداشتی درمانی موجود می‌باشد.

همچنین توانایی خاص این سامانه در امکان برق‌زا و ارتباط آسان و

بررسی با سایر سامانه‌های مدیریت بحران در سایر بخش‌های

امدادرسانی و نجات بکننده سیل‌زای حائز اهمیت است. به‌منظور

اجرایی کردن HEICS

ضروری است [۵، ۱۲، ۱۳].
نتیجه‌گیری

rameranadi 1 گام ساختنی و قسمت عملیاتی و اجرایی بهداشتی با بحران را نشان می‌دهد.

این سامانه مدیریت HEICS در کل مجموعه برنامه‌های جهانی بهبودی‌شناسی می‌گیرد.
نمودار ۲: یک نمونه از رابط‌های جدول سازمانی وعده در بیمارستان‌های ایران

منابع
2- عراقی‌زاده حسن، فروغی فاضل، زادفر محمدهادی و علی صادق. بررسی نفوذ مناسبات ایامدی، بهداشتی در مراکز بهداشتی سه‌پایه پایدار اقلیمی در زلزله به مراجعه مطب سلامتی، شماره ۴ صفحات ۲۵۸-۲۶۶.
3- عراقی‌زاده حسن، تقی‌الیا مسعود و انتظاری وحید. بررسی مدیریت درمان در حوادث غیر متوقع. موری بر تجربه زلزله به مراجعه مطب سلامتی، شماره ۴ صفحات ۲۵۸-۲۶۶.